

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELKOMUNIKACYJNYCH



zawarta w dniu _____ w _____ pomiędzy:

OPERATOREM:

Mad-Net Grzegorz Madej z siedzibą w Trzebiatowie, ul. Kamieniecka 19B/7, NIP 671-103-67-80, REGON 321437754

oraz

ABONENTEM:

Imię: _____ Nazwisko: _____ Nazwa firmy: _____

PESEL: _____ NIP: _____ Dok. tożsamości: _____ Seria i numer: _____

Adres zameldowania/siedziby: ul. _____ miasto: _____ kod: _____

Adres świadczenia usługi: ul. _____ miasto: _____ kod: _____

Adres korespondencyjny: adres zameldowania [] adres świadczenia usług []

Telefon stacjonarny: _____ Telefon komórkowy: _____ E-mail: _____

Numer ID Abonenta: _____ Numer PIN Abonenta: _____ <http://ibok.mad-net.pl>

nr konta: 38 1950 0001 2006 0641 7439 0002

USŁUGA:

INTERNET	
Pakiet Taryfowy: _____	Aktywacja: _____ zł.
Nazwa Promocji: _____	Abonament m-c: _____ zł.
Download: _____ Mbit/s / Upload: _____ Mbit/s	Dzierżawa routera m-c: _____ zł.
Kwota przyznanej ulgi aktywacyjnej: _____ zł.	Kwota przyznanej ulgi abonamentowej: _____ zł.
Dodatkowe opcje (montaż/inne): _____ zł.	

I. Postanowienia ogólne

- §1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usług wskazanych w Umowie.
- §2. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony, z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze stron z uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym wypowiedzenie umowy przez DOSTAWCĘ USŁUG może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie. Pismo powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług lub Lokalnego Biura Obsługi Klienta, ewentualnie drogą elektroniczną. Wypowiedzenie powinno zawierać własnoręczny podpis Abonenta. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie, a datą nadającą bieg terminowi jest data wpływu wypowiedzenia do siedziby Dostawcy Usług lub złożenia wypowiedzenia w Biurze Obsługi Klienta.
- §3. Rozpoczęcie świadczenia Usług wymienionych powyżej nastąpi od dnia
- §4. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora oraz sposób ich naliczania określone są w Cenniku, Regulaminie i Umowie.
- §5. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca, liczony od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.

§6. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat z tytułu Usług świadczonych przez Operatora, na zasadach określonych w poniższych postanowieniach:

- Abonament płatny jest do 20-stego dnia każdego miesiąca za bieżący miesiąc świadczenia Usług, w wysokości wynikającej z Umowy lub Cennika w związku z danym Pakietem Taryfowym.
- Pozostałe opłaty płatne są w wysokości i terminach wskazanych w umowie, rachunku, fakturze VAT lub wezwaniu do zapłaty doręczonych Abonentowi przez Operatora.

§7. Niezależnie od postanowień zawartych w §6 Abonent może uzyskać informację o aktualnym stanie należności za świadczone przez Operatora Usługi na podstawie faktur wystawianych elektronicznie, w przypadku uprzednio wyrażonej przez Abonenta zgody na wystawianie faktur w tej właśnie formie.

§8. Abonent zobowiązany jest do dokonywania Opłat przelewem na numer rachunku bankowego podanego w umowie, dostarczonego listownie przez operatora lub podanego na stronie internetowej operatora.

§9. Za dzień zapłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Operatora.

§10. Abonent oświadcza, że powierzony mu Sprzęt i materiały, wymienione poniżej, są sprawne, a Instalacja została wykonana prawidłowo.

DANE SPRZĘTU POWIERZONEGO:

Rodzaj sprzętu:	Typ/Model:	Adres MAC / Numer seryjny:

§11. Operator świadczy Usługi zgodnie z: Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez firmę MAD-NET (zwanym dalej „Regulaminem”), Regulaminem promocji wymienionej w pozycji Usługa, Cennikiem, które stanowią integralną część Umowy.

§12. Kwestie dotyczące:

- zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową oraz ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług urządzeń końcowych,
- funkcjonalności świadczonej usługi, w tym informacją dotyczącą: gromadzenia danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie; ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji; procedur wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług; działań jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci

i usług.

- danych dotyczących jakości usług, a także sposobu przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
- sposobu dokonywania płatności oraz uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych
- sposobu rozwiązania umowy oraz wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych,
- zakresu obsługi serwisowej obejmującej: instalację, aktywację, zmiany pakietów, konfigurację Urządzeń Abonenckich udostępnionych Abonentowi oraz usuwanie usterek i awarii leżących po stronie DOSTAWCY USŁUG. Szczegóły oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi usługę serwisową,

- zostały opisane w Regulaminie Świadczenia Usług.

II. Sposób składania zamówień na Pakiety Taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi.

§1. Jeżeli Abonent nie posiada żadnych zaległości z tytułu opłat na rzecz Operatora, możliwa jest zmiana przez Abonenta Pakietu Taryfowego obowiązującego Abonenta zgodnie z podpisaną Umową, na inny Pakiet Taryfowy w ramach oferty obowiązującej na danym obszarze w dniu podpisania Umowy.

§2. Zmiana Pakietu Taryfowego przez Abonenta dla swej ważności wymaga złożenia wniosku w formie pisemnej.

§3. 1. Forma pisemna jest uważana za zachowaną wyłącznie w przypadku:

- doręczenia pisma na adres siedziby Operatora lub złożenia go osobiście,
- wysłania zeskanowanego pisma własnoręcznie czytelnie podpisanego w formacie pliku pdf na adres e-mail Operatora: biuro@mad-net.pl

2. Forma pisemna oznacza dokument zawierający własnoręcznie czytelnie podpisane oświadczenie Abonenta.

§4. 1. Pismo, o którym mowa w §3 pkt a)-b) powinno zawierać następujące dane:

- imię i nazwisko Abonenta,
- adres świadczonych usług/zakończenia sieci,
- nazwę dotychczasowego Pakietu Taryfowego obowiązującego zgodnie z zawartą Umową.
- nazwę nowego Pakietu Taryfowego, o który wnioskuje Abonent.

2. Wzór pisma w przedmiocie zmiany Pakietu Taryfowego dostępny jest na stronie internetowej Operatora.

§5. Operator potwierdza pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianę Pakietu Taryfowego i termin wprowadzenia zmian w ciągu 14 dni od daty jego złożenia lub poinformuje Abonenta o braku możliwości zmiany.

§6. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Pakietu Taryfowego, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem, w sposób wskazany w §3 pkt a)-b).

§7. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianę Pakietu Taryfowego i terminu wprowadzenia zmian termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany Pakietu Taryfowego wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianę Pakietu Taryfowego. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od daty otrzymania tego potwierdzenia.

§8. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Pakietu Taryfowego, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami w terminie, o którym mowa §6.

§9. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa odstąpienia, o którym mowa powyżej, usługi świadczone przed datą złożenia skutecznego oświadczenia rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Operatora.

§10. Zmiana Pakietu Taryfowego wiąże się z opłatą wskazaną w Cenniku. Operator może odstąpić od pobrania opłaty określonej w zd. 1 w drodze jednostronnej decyzji.

§11. W przypadku zmiany Umowy zawartej na czas określony w myśl paragrafów poprzedzających, tak zmienioną Umowę uważa się za zawartą na czas określony w niej wskazany, liczony od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia nowego zakresu Usług.

III. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy oraz warunki jej przedłużenia

§1. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, w szczególności tytułu II, Regulaminu i regulaminu(-ów) promocji wszelkie pozostałe zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej w formie Aneksu do Umowy.

§2. 1. Za wyjątkiem zmian Umowy dokonanych na wniosek Abonenta, Operator powiadamia w formie pisemnej Abonenta o zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

2. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w §2 ust. 1 Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie powinno zostać doręczone Operatorowi na piśmie, nie później niż przed datą wprowadzenia zmian w życie. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w §2 ust. 2, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi.

4. Przepisu §2 ust. 2 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa §2 ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych (Umowy, Regulaminu, Cennika).

§3. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub swojej siedziby. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

§4. Zmiana na korzyść Abonenta parametrów technicznych Usług nie stanowi zmiany treści Umowy.

.....
Czytelny Podpis Operatora

§5. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla przedłużanej Umowy, wynikającymi również z Regulaminu i Cennika chyba, że Abonent złoży na piśmie oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.

§6. W sytuacji, gdy w zakresie danej Usługi w dniu zawarcia Umowy na czas określony Abonent korzysta z Usługi na podstawie innej Umowy, umowa ta ulega rozwiązaniu chyba, że Strony postanowią inaczej.

§7. 1. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł umowę na czas określony stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy na czas określony, a kwotą, którą Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usług na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony,

2. W przypadku jednostronnego rozwiązania przez Abonenta lub przez Operatora w winy Abonenta Umowy związanej z przyznaną ulgą, przed upływem terminu, na jaki Umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje z tego tytułu roszczenie w wysokości wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

3. W sytuacji, o której mowa powyżej Abonent zobowiązany będzie uiścić należność wynikającą z roszczenia po wystawieniu faktury lub wezwania do zapłaty w terminach określonych w tych dokumentach.

IV. Oświadczenia Operatora

§1. Operator Usług informuje Abonenta, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez firmę MAD-NET z siedzibą w Trzebiatowie zgodnie z art. 23 ust.1 pkt 3 i 5 oraz art. 23 ust.4 Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002r. Nr 101, poz. 926, ze zm.), dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazie danych Operatora dla celów realizacji niniejszej Umowy, a ponadto dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Operatora, w szczególności marketingu usług własnych (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach, produktach i usługach), a także dochodzenia przez operatora ewentualnych roszczeń z tytułu usług świadczonych Abonentowi.

V. Oświadczenia Abonenta

§1. Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

§2. Abonent **wyraża zgodę / nie wyraża zgody** na wystawianie, przysyłanie i przechowywanie w formie elektronicznej faktur za świadczone przez Operatora usługi na podstawie zawartej Umowy, za pomocą systemu elektronicznej wymiany danych.

§3. Abonent oświadcza, iż **wyraża zgodę / nie wyraża zgody** na przetwarzanie przez Operatora swoich danych osobowych, tj. numerów telefonów kontaktowych, adresu e-mail wymienionych w niniejszej Umowie, w celach określonych w niniejszej Umowie, na zasadach tam przewidzianych.

§4. Abonent oświadcza, że akceptuje postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika i przystępuje do Umowy na zasadach w niej określonych. Abonent oświadcza, iż ww. dokumenty zostały mu doręczone w dniu zawarcia Umowy.

§5. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu(-ów) promocji, do których przystąpił podpisując niniejszą Umowę, wymienionych w pozycji Usługa.

.....
podpis Abonenta

VI. Postanowienia końcowe

§1. 1. Postanowienia Regulaminu odmienne od postanowień zawartych w Umowie nie mają zastosowania.

2. Postanowienia regulaminu(-ów) promocji mają pierwszeństwo przed postanowieniami Umowy i Regulaminu.

§2. Pojęcia użyte w Umowie, w szczególności pisane wielką literą, mają w braku odmiennych zastrzeżeń znaczenie określone w Regulaminie.

§3. 1. Abonent i Operator zobowiązują się dokładać należytych starań zmierzających do polubownego rozwiązywania wszelkich ewentualnych sporów mogących wyniknąć w trakcie wykonywania postanowień Umowy.

2. Wszelkie spory, których nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

§4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Abonenta i drugim dla Operatora.

.....
Czytelny Podpis Abonenta